

Algemene voorwaarden Keola

1. IDENTITEIT + DEFINITIES

1.1 Opdrachtnemer:

Keola
IBAN: NL04 INGB 0006 7928 58
Vestigingsadres: Euroweg 27
3825 HA Amersfoort,
Nederland
Telefoonnummer: +31 85 4833 255
E-mail: info@keola.nl
Bereikbaarheid: Ma-Vr 9:00-17:00

1.2 Opdrachtgever:

iedere (rechts-)persoon, die met Opdrachtnemer een overeenkomst heeft afgesloten, of wenst af te sluiten, en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.

1.3 Zaken:

alle soorten fietsen en artikelen die daarmee verband houden, alsmede overige producten die door Opdrachtnemer worden verkocht c.q. geleverd die voorwerp van overeenkomst kunnen zijn, met inachtneming van de bedrijfsactiviteiten van Opdrachtnemer.

1.4 Werkzaamheden:

alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die voortvloeiend uit, dan wel direct verband houdend met de opdracht worden verricht dan wel behoren te worden verricht, een en ander in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattend de werkzaamheden zoals vermeld in de offerte. Onder Werkzaamheden wordt eveneens verstaan de levering van Zaken en het verlenen van diensten waaronder mede wordt begrepen alle onderhoud en reparatiewerkzaamheden die Opdrachtnemer voor Opdrachtgever verricht.

1.5 Overeenkomst:

elke afspraak tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot het leveren van één of meer Zaken en/of het verrichten van één of meer bepaalde Werkzaamheden door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever, conform het bepaalde in de door Opdrachtgever ondertekende offerte.

1.6 Overeenkomst op afstand:

een overeenkomst die tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van Zaken, waarbij tot en met het sluiten van de Overeenkomst op afstand uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

1.7 Herroepingsrecht:

de mogelijkheid van de Overeenkomst op afstand.

1.8 Bedenktijd:

de termijn waarbinnen Opdrachtgever gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht bij de Overeenkomst op afstand.

1.9 Modelformulier voor herroeping bij Overeenkomst op afstand:

het modelformulier voor herroeping zoals vermeld op de website van Opdrachtnemer.

1.10 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts van kracht voor zover deze schriftelijk zijn

overeengekomen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever en gelden alleen voor de desbetreffende Overeenkomst (op afstand). Eventuele voorwaarden van Opdrachtgever worden niet door Opdrachtnemer aanvaard, behoudens na afzonderlijke, schriftelijke acceptatie daarvan door Opdrachtnemer.

2. OFFERTE

2.1 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Offertes moeten worden beschouwd als een uitnodiging aan Opdrachtgever tot het doen van een aanbod. Tenzij anders aangegeven, zijn offertes van Opdrachtnemer niet langer geldig dan dertig (30) dagen, te rekenen vanaf de datum van de offerte.
2.2 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd. Een aanbieding vervalt indien de Zaak waarop de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

2.3 Opdrachtnemer kan niet aan zijn offerte of aanbieding worden gehouden indien Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.4 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.

2.5 Een door Opdrachtnemer opgestelde offerte geldt niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

2.6 Alle bij een offerte verstrekte tekeningen en gegevens zoals maten, gewichten, vermogens en hoeveelheden, zijn zo nauwkeurig mogelijk samengesteld. Deze opgaven zijn slechts bindend voor zover dit uitdrukkelijk wordt bevestigd. Details hoeven niet te worden verstrekt.

2.7 In de offerte gaat Opdrachtnemer er van uit dat de Zaken in de gebruikelijke uitvoering kunnen worden geleverd. Bijzondere eisen en omstandigheden dienen vooraf schriftelijk en/of mondeling en voldoende gedetailleerd aan Opdrachtnemer te worden opgegeven. Opdrachtnemer zal dan in de aanbieding expliciet vermelden of en in hoeverre daarmee door Opdrachtnemer rekening is gehouden. 2.8 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor, opdrachten en/of bestellingen zonder opgaaf van redenen te weigeren.

3. OVEREENKOMST

3.1 Behoudens het hierna gestelde, komt een Overeenkomst met Opdrachtnemer eerst tot stand, nadat Opdrachtgever de offerte heeft geparafeerd en ondertekend en de door Opdrachtgever geparafeerde en ondertekende offerte door Opdrachtnemer is ontvangen. Aanvaarding c.q.

Algemene voorwaarden **Keola**

bevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven. 3.2 Een Overeenkomst op afstand komt, onder voorbehoud van het bepaalde in artikel 2.8, tot stand op het moment van aanvaarding door Opdrachtgever van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

3.3 Indien Opdrachtgever het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de Opdrachtnemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de Opdrachtnemer is bevestigd, kan Opdrachtgever de Overeenkomst ontbinden.

3.4 Indien de Overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Opdrachtnemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web-omgeving. Indien Opdrachtgever elektronisch kan betalen, zal Opdrachtnemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

3.5 Later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede afspraken met en/of toezeggingen door personeel van Opdrachtnemer gedaan, binden Opdrachtnemer slechts indien deze door Opdrachtnemer schriftelijk zijn bevestigd.

3.6 Voor Werkzaamheden waarvoor gezien hun aard en omvang geen offerte wordt verzonden, wordt de factuur tevens als offerte beschouwd, welke ook geacht wordt de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.

3.7 Elke Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat Opdrachtgever – uitsluitend ter beoordeling van Opdrachtnemer – voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de Overeenkomst.

3.8 Opdrachtnemer is gerechtigd bij of na de totstandkoming van de Overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van Opdrachtgever adequate zekerheid te eisen dat zowel aan de betalings- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden, welke zekerheid Opdrachtgever verplicht is te stellen. Of de door Opdrachtgever te stellen zekerheid adequaat is, is ter uitsluitende beoordeling van Opdrachtnemer.

3.9 Opdrachtnemer is gerechtigd bij of na de totstandkoming van de Overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van Opdrachtgever een voorschot, van welke grootte dan ook, te verlangen, welk voorschot Opdrachtgever alsdan verplicht is te voldoen. 3.10 Opdrachtgever is zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer niet gerechtigd de uit een Overeenkomst voortvloeiende rechten op door Opdrachtnemer te verrichten Werkzaamheden over te dragen aan derden.

4. HERROEPINGSRECHT BIJ KOOP OP AFSTAND EN UITSLUITING

4.1 Opdrachtgever kan de Overeenkomst op afstand tot het leveren van één of meer Zaken gedurende een bedenktijd van veertien (14) dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Opdrachtnemer mag Opdrachtgever vragen naar de reden van

herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

4.2 De in artikel 4.1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat Opdrachtgever, of een vooraf door Opdrachtgever aangewezen derde, de Zaak heeft ontvangen.

4.3 Opdrachtnemer haalt de zaak binnen twee weken na ontbinding van Overeenkomst kosteloos bij Opdrachtgever thuis op.

4.4 Opdrachtnemer stort het aankoopbedrag van de Zaak (exclusief eventuele transportkosten) binnen twee weken na ontbinding op de bankrekening van Opdrachtgever terug. Hiervoor moet Opdrachtgever zijn rekeningnummer binnen een redelijke termijn verschaffen, voor zover niet bekend bij Opdrachtnemer.

4.5 Volgens specificaties van Opdrachtgever vervaardigde Zaken, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van Opdrachtgever, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn, zijn uitgesloten van het herroepingsrecht.

5. VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER TIJDENS BEDENKTIJD

5.1 Tijdens de bedenktijd dient Opdrachtgever zorgvuldig om te gaan met de Zaak en de verpakking. Opdrachtgever mag de Zaak slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de Zaak vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat Opdrachtgever de Zaak slechts mag hanteren en inspecteren zoals dat in een winkel zou mogen. Dit houdt onder andere in dat er niet meer dan 5 km op de teller mag staan wanneer de fiets geretourneerd wordt.

5.2 Opdrachtgever is enkel aansprakelijk voor waardevermindering van de Zaak die het gevolg is van een manier van omgaan met de Zaak die verder gaat dan toegestaan in artikel 5.1. Deze waardevermindering zal aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

6. UITOEFENING VAN HET HERROEPINGSRECHT BIJ KOOP OP AFSTAND

6.1 Indien Opdrachtgever de Overeenkomst op afstand herroept, dient dit binnen de bedenktijd van veertien (14) dagen aan Opdrachtnemer te worden gemeld middels het standaardformulier voor herroeping.

6.2 Opdrachtgever dient de Zaak vervolgens zo snel mogelijk, maar binnen veertien (14) dagen vanaf de dag dat de herroeping door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer is gemeld, terug te sturen of te overhandigen aan (een gemachtigde van) de Opdrachtnemer. Dit hoeft niet indien Opdrachtnemer heeft aangeboden de Zaak zelf af te halen. Opdrachtgever heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij de Zaak terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.

Algemene voorwaarden **Keola**

6.3 Opdrachtgever dient de Zaak terug te sturen of af te geven met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door Opdrachtnemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

6.4 Het risico en de bewijslast voor het juist en tijdig herroepen van de Overeenkomst, alsmede het juist en tijdig terugsturen/overhandigen van de Zaak ligt bij Opdrachtgever.

6.5 Opdrachtnemer draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van de Zaak.

6.6 Opdrachtnemer vergoedt alle betalingen welke door Opdrachtgever reeds zijn gedaan inclusief exclusief rechtstreekse kosten van het terugzenden van de Zaak als bedoeld in artikel 6.5, onverwijld doch binnen veertien (14) dagen volgend op de dag waarop de Opdrachtgever Opdrachtnemer de herroeping meldt. Tenzij Opdrachtnemer aanbiedt de Zaak zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij de Zaak heeft ontvangen. Opdrachtgever aantoont dat hij de Zaak heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.

6.7 Opdrachtnemer gebruikt voor de terugbetaling hetzelfde betaalmiddel als dat Opdrachtgever heeft gebruikt, tenzij Opdrachtgever instemt met een andere methode.

7. PRIJZEN

7.1 Gedurende de in de Overeenkomst vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de Zaken niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

7.2 In afwijking van het vorige lid kan Opdrachtnemer Zaken waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar Opdrachtnemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.

7.3 De in de Overeenkomst genoemde prijzen zijn inclusief BTW.

8. LEVERTIJD EN LEVERING

8.1 Onder levertijd wordt verstaan de in de Overeenkomst (op afstand) bepaalde termijn waarbinnen de Zaken voor Opdrachtgever ter beschikking moeten zijn of, indien Werkzaamheden zijn overeengekomen, de termijn waarbinnen deze Werkzaamheden moeten zijn verricht.

8.2 Onder leverdatum wordt verstaan de in de Overeenkomst (op afstand) bepaalde datum waarop de Zaken worden geleverd.

8.3 Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

8.4 In het kader van de regels van de koop op afstand zal Opdrachtnemer bestellingen via de webshop tenminste binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij anders overeengekomen. Indien dit niet mogelijk is (doordat het bestelde niet op voorraad is of niet meer leverbaar), of er is om andere redenen vertraging, of een bestelling kan niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan

ontvangt Opdrachtgever binnen één maand na plaatsing van de bestelling bericht en heeft Opdrachtgever in dat geval recht de bestelling zonder kosten en ingebrekestelling te annuleren.

8.5 Het verzuim van Opdrachtnemer treedt zonder ingebrekestelling in wanneer:

- a. Opdrachtnemer heeft geweigerd de Zaak te leveren;
- b. aflevering binnen de overeengekomen levertermijn essentieel is, alle omstandigheden rond de sluiting van de Overeenkomst in aanmerking genomen;
- c. Opdrachtgever aan Opdrachtnemer voor het sluiten van de Overeenkomst (op afstand) heeft medegedeeld dat aflevering voor of op een bepaalde datum essentieel is.

8.6 Aan de leveringsplicht van Opdrachtnemer zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra Zaak een keer aan Opdrachtgever is aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.

8.7 Alle op de internetsite genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

8.8 Bij de ontbinding van de Overeenkomst wegens een tekortkoming in de nakoming van de in artikel 8.4 bedoelde verbintenis vergoedt Opdrachtnemer Opdrachtgever onverwijld alle van Opdrachtgever ontvangen betalingen.

8.9 Een overeengekomen levertijd en leverdatum gaat pas in nadat alle noodzakelijke gegevens in bezit van Opdrachtnemer zijn en de betaling, indien en voor zover deze bij de opdracht moet geschieden, is verricht, dan wel de gevraagde zekerheid c.q. het gevraagde voorschot is verstrekt.

8.10 Opdrachtnemer is verplicht de opgegeven levertijd en opleverdatum zoveel mogelijk in acht te nemen, doch is in geen enkel opzicht aansprakelijk voor redelijke overschrijding daarvan.

8.11 Vertraagde levering geeft, indien deze zich binnen redelijke grenzen beweegt, generlei recht op schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst. Wanneer nochtans bij de Overeenkomst is bedongen dat de levering op een bepaald tijdstip zal geschieden en Opdrachtgever aan Opdrachtnemer schriftelijk heeft doen weten dat deze termijn in geen geval mag worden overschreden, dan is Opdrachtgever gerechtigd om na het verstrijken van de overeengekomen termijn zonder dat levering heeft plaatsgevonden de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van Opdrachtgever op schadevergoeding behoudens in geval van overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer. Opdrachtgever is verplicht Opdrachtnemer onverwijld hiervan schriftelijk in kennis te stellen.

8.12 Opdrachtnemer heeft het recht op verlenging van de levertijd en/of leverdatum indien door voor rekening van Opdrachtgever komende omstandigheden of door wijzigingen van de Overeenkomst, dan wel in de voorwaarden van

Algemene voorwaarden Keola

uitvoering van de Overeenkomst niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd dat de Zaken binnen de genoemde leveringstermijn en leverdatum wordt opgeleverd. Indien sprake is van een overmachtssituatie aan de zijde van Opdrachtnemer, is artikel 16 van toepassing.

8.13 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, wordt gewijzigd en de Overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Opdrachtnemer zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

8.14 Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Opdrachtnemer gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Opdrachtnemer bevoegde persoon en Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert evenmin wanprestatie van Opdrachtnemer op en is voor Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen.

8.15 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Opdrachtnemer een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten Werkzaamheden en/of te leveren Zaken.

8.16 Tenzij anders overeengekomen geldt als plaats van levering het adres van Opdrachtnemer.

8.17 Levering in gedeelten (deelleveranties) is steeds toegestaan. Voornoemde deelleveranties kan Opdrachtnemer afzonderlijk factureren. Alsdan is Opdrachtgever verplicht te betalen overeenkomstig het bepaalde in artikel 18 van deze voorwaarden.

8.18 Opdrachtgever is verplicht de geleverde Zaken terstond bij ontvangst te controleren. Eventuele tekorten of beschadigingen dienen overeenkomstig artikel 9 van deze voorwaarden aan Opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt.

8.19 Opdrachtnemer is bevoegd voor de realisering van een levering derden in te schakelen.

9. GARANTIE / KLACHTENREGELING / RECLAMES

9.1 Opdrachtnemer biedt een garantie van:

- 10 jaar op fietsframe
- 10 jaar op LongLife EW-accu
- 3,5 jaar op LongLife-accu
- 2 jaar op Li-Ion accu
- 2 jaar op de rest van de onderdelen

9.2 De garantie die Opdrachtnemer biedt wordt in eerste instantie door zijn eigen medewerkers/adviseurs beoordeeld. Garantie wordt niet verleend in het geval dat:

- De fiets oneigenlijk en/of onzorgvuldig is gebruikt
- De fiets is beschadigd door een verkeersongeval of een andersoortig ongeval zoals een valpartij
- De schade is te wijten aan normale slijtage van onderdelen
- De fiets voor verhuur is gebruikt
- De fiets niet afdoende is onderhouden; anders gezegd, als de instructies in de meegeleverde handleiding(en) niet (afdoende) zijn opgevolgd. Zoals, maar niet beperkt tot:
 - Roestvorming is ontstaan op gelakte, verchromde en aluminium onderdelen van de fiets omdat de fiets niet (regelmatig) is onderhouden en/of schoongemaakt
 - Reparaties ondeskundig zijn uitgevoerd
 - Voor reparaties niet-originele/beschadigde onderdelen zijn gebruikt of als die onjuist gemonteerd zijn
 - De constructie gewijzigd is

9.3 Alleen defecte onderdelen die via (het) filiaal/filiaal van Opdrachtnemer zijn verstrekt worden meegenomen ter beoordeling voor de garantie. Voor zover wettelijk toegestaan is vergoeding van lichamelijk letsel of schade aan andere goederen (dan originele onderdelen van) de fiets uitgesloten. Het arbeidsloon voor de montage van de fiets behoort niet tot de garantie en is voor rekening van de Opdrachtgever. De fietsen van Opdrachtnemer voldoen aan de Europese typegoedkeuring. Voor het wettelijk gebruik van fietsen gelden wettelijke voorschriften die per land kunnen verschillen.

9.4.1 Volledige garantiebepalingen vinden uitsluitend toepassing binnen Nederland.

Garantiebepalingen met betrekking tot vervanging en/of herstel van apparatuur of onderdelen buiten Nederland vinden toepassing voor de kosten van vervanging en/of herstel tot ten hoogste het bedrag dat deze bij uitvoering in Nederland zou hebben belopen.

9.4.2 Garantie is niet overdraagbaar en geldt alleen voor de eerste eigenaar ("Opdrachtgever").

9.5 Opdrachtgever is gehouden de geleverde Zaak te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment

Algemene voorwaarden **Keola**

dat de Zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende Werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen.

9.6 Als zichtbare gebreken aan de verpakking of tekorten worden geconstateerd, dan dient tekorten direct bij levering telefonisch en aansluitend schriftelijk aan Opdrachtnemer te melden binnen maximaal vijf (5) werkdagen na aflevering.

9.7 Niet zichtbare gebreken aan geleverde Zaken dient Opdrachtgever direct na ontdekking telefonisch aan Opdrachtnemer te melden en aansluitend binnen zeven (7) dagen daarop schriftelijk te bevestigen met dien verstande dat dergelijke gebreken binnen uiterlijk drie (3) maanden na aflevering aan Opdrachtgever aan Opdrachtnemer dienen te worden gemeld.

9.8 Na het constateren van enig gebrek is Opdrachtgever verplicht om het gebruik van de desbetreffende Zaak onmiddellijk te staken en voorts al het redelijkerwijs mogelijke te doen en/of laten ter voorkoming van (verdere) schade.

9.9 De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

9.10 Indien Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de bestelde Zaak, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt.

9.11 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling, tenzij uit de aard van de zaak of de overige omstandigheden van het geval een langere termijn voortvloeit.

9.12 Indien vaststaat dat een Zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Opdrachtnemer de gebrekkige Zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door Opdrachtgever, ter keuze van Opdrachtnemer, vervangen of zorg dragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is Opdrachtgever gehouden om de te vervangen Zaak aan Opdrachtnemer te retourneren en de eigendom daarover aan Opdrachtnemer te verschaffen, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.

9.13 Indien blijkt dat Opdrachtgever ten onrechte aanspraak heeft gemaakt op garantie, zijn alle onderzoeks- en bijkomende kosten voor zijn/haar rekening.

9.14 Reclames over facturen dienen, in geval deze gelijk met de Zaken aan Opdrachtgever worden overhandigd, terstond aan Opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt. Indien de facturen worden

verzonden, dan dienen reclames over die facturen binnen acht (8) dagen na factuurdatum schriftelijk bij Opdrachtnemer te worden ingediend.

9.15 Na het verstrijken van de termijnen, als hierboven genoemd, wordt Opdrachtgever geacht de geleverde Zaken, respectievelijk de verrichte Werkzaamheden, respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd. Alsdan worden klachten/reclames niet meer in behandeling genomen.

9.16 Het indienen van een klacht/reclame ontslaat Opdrachtgever nimmer van zijn elders in deze voorwaarden omschreven betalingsverplichtingen jegens Opdrachtnemer.

10. REPARATIES, ONDERHOUD EN RETENTIERECHT

10.1 Het onder lid 1 t/m 11 van dit artikel bepaalde is bedoeld voor reparaties en onderhoud, voor zover niet voortkomend uit de garantiebepalingen van Opdrachtnemer.

10.2 Opdrachtnemer is vrij om verzoeken tot reparatie en/of onderhoud te weigeren.

10.3 Indien Opdrachtgever tevoren een schatting van de kosten van de uit te voeren reparatie wenst, zal Opdrachtnemer deze naar beste inzicht verstrekken, echter zonder enige verplichting harerzijds om de reparatie voor het geschatte bedrag uit te voeren.

10.4 Indien, nadat de reparatieopdracht is verstrekt, de feitelijke kosten de geschatte kosten met 20% of meer dreigen te overschrijden of wanneer de vermoedelijke kosten niet in redelijke verhouding staan tot de waarde van de Zaak, zal Opdrachtnemer, alvorens de reparatie (verder) uit te voeren, overleg plegen met Opdrachtgever. Indien dit overleg niet binnen een redelijke termijn, om welke reden dan ook, heeft kunnen plaatsvinden, zal Opdrachtnemer de reparatie alsnog (verder) uitvoeren.

10.5 Opdrachtgever is verplicht om de feitelijke kosten van de reparatiewerkzaamheden bij het ophalen van de gerepareerde Zaak door middel van contante betaling aan Opdrachtnemer te voldoen. Indien Opdrachtnemer expliciet en schriftelijk met Opdrachtgever een andere dan contante betaling is overeengekomen, dan dient betaling netto te geschieden zonder enige korting of schuldvergelijking middels storting of overmaking op een op de factuur vermelde bank- of girorekening, binnen de door Opdrachtnemer gestelde termijn doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. De betalingsverplichting ontstaat op het moment dat de Zaken, na reparatie, ter beschikking van Opdrachtgever staan. Opdrachtnemer is gerechtigd om (gedeeltelijke) vooruitbetaling van de geschatte kosten van de reparatie te verlangen.

10.6 Gerepareerde Zaken staan ter beschikking van Opdrachtgever in Opdrachtnemer's magazijn, dan wel op locatie in een service bus van Opdrachtnemer, alwaar Opdrachtgever zich bij afhalen van de Zaken dient te vergewissen van een

Algemene voorwaarden Keola

goed, d.w.z. binnen de grenzen van het (nog) mogelijke, uitgevoerde reparatie.

10.7 Op gerepareerde Zaken geldt een garantietermijn van drie (3) maanden te bepalen vanaf het tijdstip dat de Zaak weer ter beschikking van Opdrachtgever is gesteld. De garantie vervalt indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of onderhoud daaraan door Opdrachtgever en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer, Opdrachtgever of derden aan de Zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De garantie is eveneens niet van toepassing voor Zaken die door normaal gebruik van de Zaak slijten.

10.8 Opdrachtnemer kan de termijn waarbinnen een reparatie uitgevoerd zal worden slechts bij benadering aangeven. Opdrachtgever heeft dan ook geen recht om, bij overschrijding van die termijn, betaling te weigeren of enige schadevergoeding te vorderen.

10.9 Onderhoudscontracten kunnen worden afgesloten onder gedetailleerde omschrijving van de onderhoudswerkzaamheden, wederzijdse verplichtingen en de eventuele

garantievoorwaarden. Veelal betreft dit repeterende werkzaamheden tegen een vaste prijs, in welk geval Opdrachtnemer aan de prijsafpraak gebonden is.

10.10 Vervangende materialen of Zaken worden alleen dan aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld indien zulks uitdrukkelijk bij de opdracht tot reparatie of onderhoud is overeengekomen.

10.11 De te repareren of de gerepareerde Zaak/Zaken bevinden zich bij Opdrachtnemer voor risico van Opdrachtgever.

10.12 Opdrachtnemer kan het retentierecht uitoefenen op de Zaak, indien en voor zolang als:

- Opdrachtgever de kosten van de Werkzaamheden aan de Zaak niet of niet in zijn geheel voldoet;
- Opdrachtgever de kosten van eerdere door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden aan dezelfde Zaak niet of niet in zijn geheel voldoet.

10.13 Opdrachtnemer biedt Opdrachtgever eenmalig korting op een onderhoudsbeurt voortvloeiend uit de aanschaf van een fiets van Opdrachtnemer. De onderhoudsbeurt vindt plaats 3 maanden na aankoop. De onderhoudsbeurt zal bij u thuis uitgevoerd worden. Hiervoor rekenen we, na aftrek van korting, €50,- (incl. BTW).

10.14 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk om de fiets bij Opdrachtnemer aan te melden voor de Onderhoudsbeurt, tenzij anders overeengekomen.

10.15 De Onderhoudsbeurt bestaat uit:

- Het controleren van de hele fiets op onvolkomenheden; onderdelen als de remmen, de banden, de moeren, het stuur, de trappers en de ketting worden gecontroleerd

- In het geval dat er onvolkomenheden geconstateerd worden, kunnen deze in overleg verholpen worden
- Tijdens de eerste controlebeurt kan Opdrachtgever – binnen de grenzen van het redelijke – de fiets naar wens afgesteld krijgen. Zaken als de hoogte van het stuur en het zadel of afstelling van de remmen vallen hieronder.
- Als onderdelen niet naar behoren functioneren en er in overleg is besloten om die te vervangen artikel 9 niet in werking treedt, worden er kosten in rekening gebracht voor de materialen en montage van deze onderdelen

10.16: Opdrachtnemer heeft het recht om onderhoudsbeurt(en) te weigeren, in het geval de fiets beschadigingen heeft opgelopen die het gevolg zijn van (grove) nalatigheid van Opdrachtgever.

10.17 Wanneer er sprake is van (grove) beschadiging van de fiets of een bepaald onderdeel, wordt er gekeken of Artikel 9 van toepassing is, tenzij de schade door nalatigheid of opzet is veroorzaakt.

11. VERVOER

11.1 Indien Opdrachtgever Opdrachtnemer, zonder nadere aanwijzing, verzoekt de Zaken te verzenden, wordt de wijze van verzending en verpakking door Opdrachtnemer als goed huisvader/koopman bepaald.

11.2 Het risico van beschadiging en/of vermissing van Zaken berust bij Opdrachtnemer tot het moment van bezorging bij Opdrachtgever of aan een vooraf aangewezen en aan de Opdrachtnemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

11.3 In geval Opdrachtgever een vervoerder aanwijst en de keuze voor deze vervoerder niet door Opdrachtnemer wordt aangeboden, gaat het risico over op Opdrachtgever op het moment van ontvangst van de Zaak door de vervoerder.

12. AANSPRAKELIJKHEID

12.1 Opdrachtnemer zal haar Werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en haar Zaken naar beste kunnen leveren en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van haar kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat Opdrachtgever haar onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Opdrachtnemer voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.

12.2 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe door Opdrachtgever geleden schade, welke voort zou kunnen vloeien uit Overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever op grond waarvan Opdrachtnemer aan Opdrachtgever één of meer Zaken levert en/of één of meer bepaalde Werkzaamheden verricht, voor zover in deze algemene voorwaarden bepaald.

12.3 De door Opdrachtnemer te betalen schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een

Algemene voorwaarden **Keola**

Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever op grond waarvan Opdrachtnemer aan Opdrachtgever één of meer Zaken levert en/of één of meer bepaalde Werkzaamheden verricht, zal, indien Opdrachtgever aantoonbaar schade heeft geleden door een fout van Opdrachtnemer die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor die schade steeds beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval wordt uitbetaald op grond van de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar(s) komt.

12.4 Indien om welke reden dan ook geen uitkering door de verzekeraar(s) plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot 100% van de op grond van de Overeenkomst door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever gefactureerde en factureerbare bedragen (exclusief omzetbelasting), zulks met een maximum van € 2.500,-. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan 100% van de op grond van de desbetreffende deelovereenkomst door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever gefactureerde en factureerbare bedragen exclusief omzetbelasting, zulks met een maximum van € 2.500,-. Opdrachtnemer is nimmer gehouden tot vergoeding van indirecte schade, gevolgschade en bedrijfsschade van Opdrachtgever, waaronder begrepen maar niet beperkt tot stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Opdrachtgever, welke het gevolg is van of op andere wijze verband houdt met, een fout in de uitvoering van de Werkzaamheden door Opdrachtnemer. De schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming zal in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief omzetbelasting) bedongen bij de desbetreffende Overeenkomst voor de prestaties van Opdrachtnemer in de periode van drie (3) maanden voorafgaande aan het verzuim van Opdrachtnemer. De in dit artikellid bedoelde bedragen en prijzen worden verminderd met de door Opdrachtgever bedongen en door Opdrachtnemer verleende creditnota's.

12.5 Met inachtneming van het elders in deze voorwaarden gestelde is Opdrachtnemer in geen geval aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik van het geleverde of door het gebruik daarvan voor een ander doel dan waarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is.

12.6 Opdrachtnemer is voorts in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, voor schade wegens overschrijding van leveringstermijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden en voor schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door Opdrachtgever.

12.7 Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor materialen welke van diens leverancier afkomstig zijn.

12.8 De aansprakelijkheidsbeperking van Opdrachtnemer als hierboven genoemd in de leden 12.2 t/m 12.7 geldt niet indien aan de zijde van Opdrachtnemer sprake is van opzet of grove schuld.

12.9 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer gaat nooit verder dan bepaald in deze Algemene Voorwaarden, ongeacht of sprake is van vorderingen uit hoofde van een Overeenkomst of uit andere hoofde, met name onrechtmatige daad.

12.10 Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de gebrekkige Zaak en/of dienst en/of werkzaamheid.

12.11 In geval van een onrechtmatige daad van Opdrachtnemer, of van zijn werknemers of ondergeschikten waarvoor Opdrachtnemer rechtens aansprakelijk gehouden kan worden, is Opdrachtnemer slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade voor zover ontstaan door opzet of grove schuld.

13. VERJARINGSTERMIJN

13.1 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Opdrachtnemer en de door Opdrachtnemer bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derden, één (1) jaar.

13.2 Het bepaalde in lid 1 is niet van toepassing op rechtsvorderingen en verweren die zijn gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de afgeleverde Zaak niet aan de Overeenkomst zou beantwoorden. Dergelijke vorderingen en verweren verjaren door verloop van twee (2) jaar nadat Opdrachtgever Opdrachtnemer van zodanige non-conformiteit in kennis heeft gesteld.

14. RISICO-OVERGANG

14.1 Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop de Zaken in de macht van Opdrachtgever worden gebracht.

15. OPSCHORTING, ONTBINDING EN TUSSENTIJDSE OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST

15.1 Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:

- Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- na het sluiten van de Overeenkomst Opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn

Algemene voorwaarden Keola

verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;

- door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Opdrachtnemer kan worden gevegd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst te ontbinden;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden gevegd;
- Opdrachtgever komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld.

15.2 Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is Opdrachtnemer gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

15.3 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

15.4 Indien Opdrachtnemer op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling, terwijl Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

15.5 Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtnemer, zal Opdrachtnemer in overleg met Opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten Werkzaamheden aan derden, dit tenzij de opzegging aan Opdrachtgever toerekenbaar is. Tenzij het tussentijds eindigen aan Opdrachtnemer is toe te rekenen, worden de kosten voor overdracht aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever zoveel als mogelijk vooraf inlichten ter zake van de omvang van deze kosten. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor door Opdrachtnemer genoemde termijn te voldoen, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.

15.6 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie (3) maanden is opgeheven - ten laste van Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Opdrachtnemer vrij om de Overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

16. OVERMACHT

16.1 In geval van overmacht heeft Opdrachtnemer het recht zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, dan wel de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat Opdrachtnemer daardoor tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

16.2 Onder overmacht wordt te dezen verstaan: elke omstandigheid waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs door Opdrachtgever niet meer van Opdrachtnemer kan worden verlangd. In ieder geval wordt onder overmacht begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, watersnood, waterschade, molest, brand, bedrijfsbezetting, werkstaking, uitsluiting, bovenmatig ziekteverzuim van Opdrachtnemer personeel, transportmoeilijkheden, onvoorziene technische complicaties, bedrijfsstoringen bij Opdrachtnemer c.q. bij haarleveranciers, wanprestaties door haar leveranciers, alsmede overheidsmaatregelen waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden en contingenteringen.

16.3 Indien door overmacht de levering meer dan één (1) maand vertraagd wordt, kunnen beide partijen de Overeenkomst beëindigen, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

16.4 Indien Opdrachtnemer bij het intreden van een situatie van overmacht al gedeeltelijk aan haar uit een Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan is Opdrachtnemer gerechtigd de reeds verrichte prestaties afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

17: EIGENDOMSVOORBEHOUD

17.1 Opdrachtnemer blijft eigenaar van alle aan Opdrachtgever afgeleverde Zaken totdat de koopprijs voor al deze Zaken geheel is voldaan. Indien Opdrachtnemer in het kader van (verkoop)overeenkomsten ten behoeve van Opdrachtgever door Opdrachtgever te vergoeden Werkzaamheden verricht, geldt het eigendomsvoorbehoud totdat Opdrachtgever ook vorderingen betrekking hebbende op deze Werkzaamheden van Opdrachtnemer geheel heeft voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor de vorderingen, die Opdrachtnemer tegen Opdrachtgever mocht verkrijgen wegens tekortschieten van Opdrachtgever in een of meer van zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer.

17.2 Zolang de eigendom niet op Opdrachtgever is overgegaan, mag deze de Zaken niet verpanden of aan een derde enig recht daarop verlenen.

17.3 Opdrachtgever is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Opdrachtnemer te bewaren.

17.4 Opdrachtgever is verplicht de Zaken voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen aan Opdrachtnemer op eerste

Algemene voorwaarden **Keola**

verzoek ter inzage te geven. Alle aanspraken van Opdrachtgever op de verzekeraars van de Zaken uit hoofde van genoemde verzekeringen zullen, zodra Opdrachtnemer dit verzoekt, door Opdrachtgever aan hem worden verpand op de wijze, aangegeven in art. 3:239 BW, tot meerdere zekerheid van de vorderingen aan Opdrachtnemer op Opdrachtgever.

17.5 Indien Opdrachtgever in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens Opdrachtnemer tekortschiet of Opdrachtnemer goede grond geeft te vrezen dat hij in die verplichtingen zal tekortschieten, is Opdrachtnemer gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Zaken terug te nemen.

17.6 Na terugneming zal Opdrachtgever worden gecrediteerd voor de marktwaarde, tot een maximum van de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met kosten die Opdrachtnemer door en voor terugneming heeft gemaakt.

17.7 In geval van beslag, surseance van betaling of faillissement van Opdrachtgever, zal Opdrachtgever onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de eigendomsrechten van Opdrachtnemer. Opdrachtgever staat er voor in dat een beslag op de afgeleverde zaken direct wordt opgeheven.

18. BETALING

18.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling netto vóór de levering te geschieden via iDeal of bankoverschrijving, zonder enige korting of verrekening.

18.2 Iedere betaling van Opdrachtgever strekt primair ter voldoening van de door hem verschuldigde rente, alsmede van de door Opdrachtnemer gemaakte invorderingskosten en wordt daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering, ook als de Opdrachtgever vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

18.3 Indien Opdrachtgever zowel debiteur alsook crediteur is van Opdrachtnemer, is Opdrachtnemer gerechtigd tot verrekening van haar schuld.

18.4 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

19. RENDE EN KOSTEN

19.1 Indien Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Opdrachtnemer is gewezen op de te late betaling en Opdrachtnemer Opdrachtgever een termijn van veertien (14) dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14 dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Opdrachtnemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtigde incassokosten in rekening te

brenge. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-, 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-. Opdrachtnemer kan ten voordele van Opdrachtgever afwijken van genoemde bedragen en percentages.

20. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

20.1 Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

20.2 Alle geschillen die verband houden met Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden met uitsluiting van alle gerechtelijke instanties beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de Opdrachtnemer zijn woonplaats heeft.

21. WIJZIGINGEN OF AANVULLINGEN VAN DEZE VOORWAARDEN

21.1 Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht deze voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.

21.2 Wijzigingen en/of aanvullingen zullen van kracht worden nadat deze ter kennis van Opdrachtgever zijn gebracht en hebben geen terugwerkende kracht.

21.3 Indien enige bepaling van deze voorwaarden niet rechtsgeldig blijkt te zijn en/of haar rechtsgeldigheid verliest, heeft dit geen invloed op de overige bepalingen der algemene voorwaarden en zijn partijen gehouden zo spoedig mogelijk een nieuwe bepaling vast te stellen, waarvan de strekking zo dicht mogelijk ligt bij de 'oude' bepaling.

Laatste aanpassing: 07-12-2016